一、诊疗服务：

服务时间

是否公开门诊、急诊服务时间(含

节假日)，病房探视时间及各项服

务的办理时间等

**门诊服务时间：**

**开诊时间：8:00-11:30；13:30-5:00**

**急诊：24小时**

**彩超、检验、放射：除开诊时间外，均有值班人员。**

**病房探视：疫情期间禁止探视。**

二、便民服务

预约诊疗

是否公开需要或可以预约的挂号、

诊疗：

**已公开。关注第二人民医院公众号即可预约挂号、诊疗。**

临床检验、检查等的预约途

径、流程、方法及注意事项等 ：

**现无网络预约，只是现场预约、排序。**

检查检验

是否公开进行临床检验、超声、影

像学等辅助检查的流程、须知、注

意事项,报告获取时间及方式等：

**流程：医生开单并交代注意事项 缴费 检查科室登记排号**

**检查、检验 取结果**

**获取报告的时间：**

门诊一般医技检查、检验当日检查，当日出具报告。

1、急诊血常规、尿常规30分钟内出具报告，生化≤2小时，平诊血常规1小时内出具报告，生化、免疫化验当天出具报告，致病菌培养出具报告时间一般不超过4天。

2、急诊放射拍片、CT检查30分钟内，平诊2小时内出报告。

3、急诊磁共振检查30分钟内，平诊2小时-24小时出具报告。

**获取报告的方式：1、现场取报告** **2、手机端报告推送**

咨询服务

是否明确咨询服务设置情况，包括

咨询台(窗口)标识、路线等 ：**符合要求，均标记**

特殊人群

是否明确军人、残疾人、老年人等

特殊人群优先服务窗口标识等：**符合要求，均有**